



## Política de Protecção de Dados

Referência:	PPD_2019_01
Versão:	0.1
Data:	04/10/2019
Criado por:	Diogo Duarte
Aprovado por:	Bernardo Barcelos
Confidencialidade:	Público

## Tabela de Conteúdos

1. Política de Protecção de Dados Pessoais .....	3
2. Legislação e Documentos de Referência .....	4
3. Identificação do Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais .....	4
4. Conceitos e Definições .....	5
5. Escopo da Política de Protecção de Dados Pessoais .....	8
6. Categorias de Dados Pessoais .....	8
7. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais.....	9
8. Fundamentação do Tratamento dos Dados Pessoais.....	10
9. Conservação dos Dados Pessoais.....	12
10.Subcontratantes .....	15
11.Transferências Internacionais .....	16
12.Medidas de segurança.....	17
13.Política de Cookies.....	18
14.Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais.....	19
15.Autoridade de Controlo.....	21
16.Alterações à Política de Protecção de Dados Pessoais .....	21

## **Política de Protecção de Dados Pessoais**

A transparência e a segurança são dois valores essenciais no que respeita à protecção de dados pessoais. Nesse sentido, a AIR Harami Consulting Lda procede ao tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e utilizadores em estrito cumprimento dos princípios e das regras decorrentes da legislação europeia e nacional sobre protecção de dados pessoais, em especial do Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, e da Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto

A AIR Harami Consulting Lda compromete-se ao respeito dos princípios da licitude, da lealdade e da transparência, da recolha dos dados em vista de finalidades específicas e legítimas, da minimização e da exactidão dos dados pessoais, bem como da segurança e integridade da informação. De igual modo, o tratamento de dados realizado pela AIR Harami Consulting Lda é efectuado de acordo com rigorosas medidas técnicas e organizativas que se encontram implementadas na sua organização, tendo em vista garantir o respeito integral das normas jurídicas que incidem sobre a protecção de dados.

Assim, e sem prejuízo de outras obrigações jurídicas decorrentes da Lei, a AIR Harami Consulting Lda procede ao tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e utilizadores nos termos da presente Política de Protecção de Dados Pessoais.

## **1. Legislação e Documentos de Referência**

As matérias que conformam a presente Política de Protecção de Dados Pessoais encontram-se sujeitas à disciplina jurídica vertida na seguinte legislação e documentos de referência:

- Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Directiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados).
- Directiva 2002/58/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de Julho de 2002, relativa ao tratamento de dados pessoais e à protecção da privacidade no sector das comunicações electrónicas (Directiva relativa à privacidade e às comunicações electrónicas).
- Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto (Diário da República n.º 151/2019, Série I de 2019-08-08)
- Lei n.º 31/2008, de 17 de Julho (Diário da República, 1.ª série — n.º 137 — 17 de Julho de 2008).
- Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto (Diário da República n.º 194/2004, Série I-A de 2004-08-18), alterada pela Lei n.º 46/2012, de 29 de Agosto (Diário da República n.º 167/2012, Série I de 2012-08-29).
- Deliberação n.º 494/2019 da Comissão Nacional de Protecção de Dados sobre a Desaplicação de normas da Lei 58/2019, de 3 de Setembro de 2019.

## **3. Identificação do Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais**

A AIR Harami Consulting Lda, com o número de identificação fiscal 515776947, e com sede na Avenida António Augusto de Aguiar, nº 24, 1º Esq., em Lisboa, é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais, na acepção do disposto nos artigos 4.º, n.º 7 e 24.º do RGPD.

Com efeito, e sem prejuízo da demais legislação aplicável, a AIR Harami Consulting Lda compromete-se a processar os dados pessoais dos seus clientes e utilizadores em conformidade

com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados pessoais, e com a Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto de 2019, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (doravante, Lei de Execução), e demais legislação aplicável.

#### **4. Conceitos e Definições**

Nos termos da presente Política de Protecção de Dados Pessoais são utilizados os seguintes conceitos e definições:

*Tabela 1 - Conceitos e Definições da Política de Protecção de Dados Pessoais*

<b>Cientes</b>	São considerados “Clientes” todas as pessoas singulares que hajam estabelecido, ou doutra forma estejam em vias de estabelecer, uma relação contratual com a AIR Harami Consulting Lda, incluindo não apenas os actuais adquirentes dos seus serviços, mas também todas as pessoas singulares que sejam consideradas potenciais adquirentes.
<b>Dados Pessoais</b>	Consideram-se dados pessoais, toda a informação relativa os clientes e utilizadores que seja enquadrável na definição providenciada pelo disposto no n.º 1 do artigo 4.º do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados.
<b>Lei de Execução</b>	Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto de 2019, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de Abril de 2016.
<b>Responsável pelo Tratamento</b>	Entidade que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, conforme definido no disposto do n.º 7 do artigo 4.º do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados.
<b>RGPD</b>	Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de dados pessoais (Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados)
<b>Subcontratante</b>	Pessoa colectiva que procede ao tratamento dos dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento, conforme definido no disposto do n.º 8 do artigo 4.º do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados.
<b>Tratamento</b>	Entende-se por “Tratamento” dos dados pessoais, uma operação ou um conjunto de operações efectuadas sobre dados pessoais, ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição, conforme definido no disposto do n.º 2 do artigo 4.º do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados.
<b>Utilizadores</b>	Para efeitos da presente Política de Protecção de Dados Pessoais, são considerados “Utilizadores” todas as pessoas singulares que visitem, ou de outra forma, acessem à página de internet do responsável pelo tratamento de dados, ou ainda, todos os subscritores da sua newsletter.

<b>Página de Internet</b>	Reporta-se à página de internet da AIR Harami Consulting Lda, em <a href="http://www.airtradingroup.com">www.airtradingroup.com</a> , bem como todos os subdomínios da sua página de internet, salvo se, nos seus Termos e Condições os mesmos se encontrarem expressamente excluídos.
---------------------------	--

## 5. Escopo da Política de Protecção de Dados Pessoais

Conforme mencionado no ponto 3 da presente Política de Protecção dos Dados Pessoais, a AIR Harami Consulting Lda é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais, na medida em esta é a entidade que, para os efeitos referidos na Política de Protecção de Dados, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

À luz do disposto no artigo 24.º do RGPD, compete ao responsável pelo tratamento dos dados pessoais, aplicar as medidas técnicas e organizacionais que se revelem adequadas para assegurar e para comprovar que o tratamento é realizado em conformidade com o regulamento e com a Lei de Execução. Neste sentido, deve a AIR Harami Consulting Lda cumprir as suas obrigações jurídicas com lealdade e transparência, incluindo, mas não se limitando, ao dever de informar os titulares dos dados acerca do tratamento de dados pessoais, utilizando uma linguagem clara e simples.

Deste modo, a presente Política de Protecção de Dados Pessoais incide sobre todo e qualquer tipo ou categoria de dados pessoais que sejam objecto de tratamento pela AIR Harami Consulting Lda.

A presente Política de Protecção de Dados Pessoais não é extensível a nenhum outro sítio da internet que seja acessível a partir da página de internet da AIR Harami Consulting Lda, incluindo, mas não se limitando, às hiperligações que eventualmente se encontrem presentes na sua página de Internet.

## 6. Categorias de Dados Pessoais

Tendo em consideração que o princípio jurídico relativo à minimização dos dados pessoais impõe que somente sejam tratados os dados pessoais estritamente necessários para a realização das finalidades que justificam a sua recolha, bem como os princípios da protecção de dados desde a conceção e da protecção de dados por defeito, a AIR Harami Consulting Lda procederá ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais:

1. **Identificação Pessoal** – Aqui se incluem, entre outros elementos, o nome do cliente e o nome de utilizador de acesso às plataformas online utilizadas pela AIR Harami Consulting Lda, no contexto dos serviços que sejam providenciados através da Internet.
2. **Contactos Pessoais** – Aqui se incluem, entre outros elementos, o contacto telefónico, o endereço eletrónico ou qualquer outro elemento que permita estabelecer contacto com o clientes e utilizadores.
3. **Dados Fiscais** – Aqui se incluem o número de identificação fiscal e a morada fiscal do cliente.
4. **Dados Bancários e afins** – Inclui, entre outros elementos, as informações de natureza bancária, entre as quais, o número internacional de conta bancária (IBAN) e/ou todos os elementos pessoais associados à conta Paypal dos Clientes.
5. **Informações pessoais decorrentes da utilização dos Serviços** – Aqui se incluem todas as informações que sejam recebidas no contexto de resposta às questões, solicitações ou reclamações por parte dos clientes ou utilizadores, bem como todas as informações de carácter pessoal que sejam pelos clientes expostas e/ou exibidas na plataforma de chat online.

## **7. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais**

Atendendo ao princípio jurídico relativo à minimização dos dados pessoais, a AIR Harami Consulting Lda procede à recolha e ao tratamento das categorias de dados identificadas no ponto 6 da presente Política de Protecção de Dados, as quais se revelam estritamente necessárias em função das finalidades definidas na seguinte tabela:

Tabela 2 - Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais

Secção	Finalidade	Categorias de Dados Pessoais	Dados Pessoais
<a href="#">Formulário de Contacto</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de diligências pré-contratuais (em específico: prestação de informações e esclarecimentos relativas aos serviços da Air Harami Consulting Lda)</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	Nome
			Endereço Electrónico
			Contacto Telefónico
<a href="#">Contacto Whatsapp Messenger</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de diligências pré-contratuais (em específico: prestação de informações e esclarecimentos relativos aos serviços da Air Harami Consulting Lda)</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	Nome / Nome de Utilizador
			Contacto Telefónico
<a href="#">Serviços</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução do contrato (prestação de serviços) do qual o titular dos dados pessoais (cliente) é titular.</li> <li>Registo de cliente</li> <li>Cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento está obrigado.</li> <li>Processamento do pagamento dos serviços adquiridos pelo cliente</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	Nome
			Morada
			Contacto telefónico
			Endereço Electrónico
		Dados Bancários	IBAN, Conta PayPal
Dados Fiscais	N.º de Identificação Fiscal		
<a href="#">Plataformas de acesso aos Serviços</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criação de um perfil de Utilizador/Login na plataforma de Chat</li> <li>Disponibilização dos serviços webinar</li> <li>Realização de sessões de acompanhamento online incluídas nos Serviços relativos aos Cursos</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	Nome / Nome de Utilizador Endereço Electrónico
<a href="#">Controlo de Segurança</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de acessos e logins.</li> <li>Gestão de incidentes de segurança.</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	Nome / Nome de Utilizador
			Endereço Electrónico
<a href="#">Newsletters e Campanhas Promocionais</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envio de campanhas promocionais e de novas actualizações relativamente aos serviços prestados pela AIR Harami Consulting Lda</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	Nome
			Endereço electrónico
<a href="#">Legal / Jurídico</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumprimento de uma obrigação jurídica a que a AIR Harami Consulting Lda está sujeita</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	Nome
			Número de Identificação Fiscal

## 8. Fundamentação do Tratamento dos Dados Pessoais

Os responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais estão incumbidos de proceder ao tratamento dos dados de forma lícita, leal e transparente. Nesse sentido, e em cumprimento das normas legais aplicáveis, a AIR Harami Consulting Lda procede ao tratamento dos dados

peçoais dos seus clientes e dos utilizadores da sua página de internet, de acordo com os fundamentos dispostos nas alíneas a), b), e c) do artigo 6.º do RGPD.

Considerando as diferentes finalidades referidas no Ponto 7 da presente Política de Protecção de Dados Pessoais, a AIR Harami Consulting Lda procederá, em cada caso, ao tratamento dos dados pessoais de acordo com os fundamentos de licitude estabelecidos na seguinte tabela:

Tabela 3 - Licitude do Tratamento (artigo 6.º do RGPD)

Secção	Finalidade	Categorias de Dados Pessoais	Licitude do Tratamento
<a href="#">Formulário de Contacto</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de diligências pré-contratuais (em específico: prestação de informações e esclarecimentos relativas aos serviços da Air Harami Consulting Lda).</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	<b>Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD</b>
<a href="#">Contacto Whatsapp Messenger</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de diligências pré-contratuais (em específico: prestação de informações e esclarecimentos relativos aos serviços da Air Harami Consulting Lda).</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	<b>Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD</b>
<a href="#">Serviços</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução do contrato (prestação de serviços) do qual o titular dos dados pessoais (cliente) é titular.</li> <li>Registo de cliente.</li> <li>Cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento está obrigado.</li> <li>Processamento do pagamento dos serviços adquiridos pelo cliente</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	<b>Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD</b>
		Dados Bancários	
		Dados Fiscais	<b>Artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD</b>
<a href="#">Plataformas de acesso aos Serviços</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criação de um perfil de Utilizador/Login na plataforma de Chat.</li> <li>Disponibilização dos serviços webinar.</li> <li>Realização de sessões de acompanhamento online incluídas nos Serviços relativos aos Cursos.</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	<b>Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD</b>
<a href="#">Controlo de Segurança</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de acessos e logins.</li> <li>Gestão de incidentes de segurança.</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	<b>Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD</b>
<a href="#">Newsletters e Campanhas Promocionais</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envio de campanhas promocionais e de novas actualizações relativamente aos serviços prestados pela AIR Harami Consulting Lda.</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	<b>Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD</b>
<a href="#">Legal / Jurídico</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumprimento de uma obrigação jurídica a que a AIR Harami Consulting Lda está sujeita.</li> </ul>	Identificação e Contactos Pessoais	<b>Artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD</b>

- **Consentimento** – O tratamento de dados pessoais baseado no consentimento (Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD) ocorre nos casos em que, manifestando a sua vontade de forma livre, específica, informada e explícita, o titular dos dados pessoais (cliente e/ou utilizador) aceita que os seus dados sejam tratados tendo em vista a realização de campanhas promocionais e o envio de newsletters, nos termos definidos no ponto 7 da presente Política de Protecção de Dados.

- **Execução de um contrato ou diligências pré-contratuais** – Os dados pessoais dos clientes e utilizadores, podem ser objecto de tratamento quando se revelem necessários para a execução de um contrato ou para a realização de diligências pré-contratuais, conforme definido no disposto do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. Constituem exemplos do tratamento de dados pessoais baseados nos fundamentos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD, a criação de uma ficha de cliente; a criação de uma área de login para autenticação da identidade do cliente por forma a aceder aos serviços adquiridos; ou ainda, as comunicações realizadas com os titulares dos dados pessoais quando estes utilizem os formulários de contacto dispostos na página de internet destinados ao envio de mensagens, dúvidas, informações ou pedidos de esclarecimento relativamente aos serviços providenciados pela AIR Harami Consulting Lda. Em conformidade com as finalidades estabelecidas no ponto 7 da presente Política de Protecção de Dados Pessoais, o fundamento de licitude do tratamento referido na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD será utilizado para o tratamento de todo o tipo de dados incluindo na secção de “Formulário de Contacto”, “Contacto Whatsapp Messenger”, “Serviço”, “Plataformas de acesso aos Serviços” e “Controlo de Segurança”.
- **Cumprimento de uma obrigação jurídica** – Proceder-se-á ao tratamento dos dados pessoais dos respectivos titulares quando, tendo por base o disposto no artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD, tal se revele necessário para o integral cumprimento de uma obrigação jurídica a que a AIR Harami Consulting Lda esteja sujeita, como sucede, a título de exemplo, em relação às obrigações de comunicação de dados de identificação fiscais e outros às entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras.

## 9. Conservação dos Dados Pessoais

Atendendo ao princípio jurídico da limitação da conservação, os dados pessoais que sejam objecto de tratamento por parte da AIR Harami Consulting Lda nos termos definidos nos pontos anteriores, serão conservados durante o período estritamente necessário para a realização das finalidades previstas no ponto 7 ou, se aplicável, até que o titular dos dados pessoais exerça qualquer um dos direitos previstos no ponto 12 da presente Política de Protecção de Dados Pessoais. Em função das múltiplas finalidades do tratamento e dos diferentes fundamentos legais que justificam a retenção dos dados pessoais, a AIR Harami Consulting Lda procederá à conservação dos dados pessoais dos seus clientes e utilizadores, nos termos definidos na seguinte tabela:

*Tabela 4 - Período de Conservação dos Dados Pessoais*

Secção	Finalidade	Dados Pessoais	Base legal do Tratamento	Período de conservação	Fundamento legal
<a href="#">Formulário de Contacto</a>	Realização de diligências pré-contratuais (em específico: prestação de informações e esclarecimentos relativos aos serviços da Air Harami Consulting Lda)	Nome	Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD	<b>3 anos</b>	Prazo para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, entre outros, nos termos dos artigos 303.º e 317.º do Código Civil Português
		Endereço Electrónico			
		Contacto Telefónico			
<a href="#">Contacto Whatsapp</a> <a href="#">Messenger</a>	Realização de diligências pré-contratuais (em específico: prestação de informações e esclarecimentos relativos aos serviços da Air Harami Consulting Lda)	Nome / Nome de Utilizador	Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD	<b>6 meses</b>	Realização de diligências pré-contratuais
		Contacto Telefónico			
<a href="#">Serviços</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução do contrato (prestação de serviços) do qual o titular dos dados pessoais (cliente) é titular.</li> <li>Registo de cliente</li> <li>Cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento está obrigado.</li> <li>Processamento do pagamento dos serviços adquiridos pelo cliente</li> </ul>	Nome	Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD	<b>3 anos</b>	Prazo para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, entre outros, nos termos dos artigos 303.º e 317.º do Código Civil Português
		Morada			
		Contacto telefónico			
		Endereço Electrónico			
		Dados Bancários	Artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD	<b>10 anos</b>	Prazo previsto nos termos do art. 123.º do Código do IRC, e no art. 52.º do Código do IVA
		N.º de Identificação Fiscal			
<a href="#">Plataformas de acesso aos Serviços</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criação de um perfil de Utilizador/Login na plataforma de Chat.</li> <li>Disponibilização dos serviços webinar.</li> <li>Realização de sessões de acompanhamento online incluídas nos Serviços relativos aos Cursos.</li> </ul>	Nome / Nome de Utilizador	Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD	<b>6 meses (após a cessação do contrato)</b>	Nenhum outro fundamento de ilicitude existe para o tratamento de dados pessoais ulterior à cessação do contrato com o Cliente.
		Endereço Electrónico			
		Contacto Telefónico			O prazo de um ano consideração a existência de diferentes prazos dos serviços da AIR Trading Consulting (para mais detalhes...

<u>Controlo de Segurança</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de acessos e logins.</li> <li>Gestão de incidentes de segurança.</li> </ul>	Endereço Electrónico	Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD	<b>1 ano</b>	Consulting (no caso dos cursos, com a duração de 1, 3 ou 4 meses; e no caso dos webinars, com renovação automática a cada mês), para os quais é necessário assegurar a continuidade de acesso à plataforma.
<u>Newsletters e Campanhas Promocionais</u>	Envio de campanhas promocionais e de novas actualizações relativamente aos serviços prestados pela AIR Harami Consulting Lda	Nome Endereço electrónico	Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD	<b>1 ano</b>	Consentimento prestado pelo titular dos dados pessoais nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD
<u>Legal / Jurídico</u>	Cumprimento de uma obrigação jurídica a que a AIR Harami Consulting Lda está sujeita	Nome Número de Identificação Fiscal	Artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD	<b>10 anos</b>	Prazo previsto nos termos do art. 123.º do Código do IRC, e no art. 52.º do Código do IVA

Decorrido o respectivo período de conservação, a AIR Harami Consulting Lda eliminará ou anonimizará os dados sempre que os mesmos não devam ser conservados para finalidade distinta que possa subsistir, nos termos contantes da sua Política de Conservação de Dados Pessoais, a qual poderá ser consultada na íntegra através do seguinte link de acesso: [aqui](#).

## 10.Subcontratantes

Os nossos serviços são suportados por uma rede de infra-estruturas e tecnologias de informação diversificadas, a qual inclui, entre outros, prestadores de serviços terceiros, nos termos definidos na seguinte tabela:

Tabela 5 - Subcontratantes

Secção	Finalidade	Dados Pessoais	Subcontratante	Acordo sobre a Protecção de Dados
<a href="#">Contacto Whatsapp Messenger</a>	Realização de diligências pré-contratuais (em específico: prestação de informações e esclarecimentos relativos aos serviços da Air Harami Consulting Lda)	- Nome / Nome de Utilizador  - Contacto Telefónico	Whatsapp Messenger	<a href="https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms">https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms</a>
<a href="#">Serviços</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processamento do pagamento dos serviços adquiridos pelo cliente</li> </ul>	- Nome	Paypal	<a href="https://www.paypal.com/pt/webapps/mpp/ua/pocpsa-full?locale.x=pt_PT">https://www.paypal.com/pt/webapps/mpp/ua/pocpsa-full?locale.x=pt_PT</a>
		- Endereço Electrónico  - Dados Bancários	EasyPay	<a href="https://www.easypay.pt/pt/termos-e-condicoes">https://www.easypay.pt/pt/termos-e-condicoes</a>
<a href="#">Plataformas de acesso aos Serviços</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criação de um perfil de Utilizador/Login na plataforma de Chat.</li> <li>Disponibilização dos serviços webinar.</li> <li>Realização de sessões de acompanhamento online incluídas nos Serviços relativos aos Cursos.</li> </ul>	Nome / Nome de Utilizador	LogMeIn Ireland Limited	<a href="https://slack.com/intl/en-fr/terms-of-service/data-processing">https://slack.com/intl/en-fr/terms-of-service/data-processing</a>
		Endereço Electrónico	Slack Technologies Limited	<a href="https://slack.com/intl/en-fr/terms-of-service/data-processing">https://slack.com/intl/en-fr/terms-of-service/data-processing</a>
<a href="#">Newsletters e Campanhas Promocionais</a>	Envio de campanhas promocionais e de novas actualizações relativamente aos serviços prestados pela AIR Harami Consulting Lda	- Nome  - Endereço electrónico	Mailchimp	<a href="https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/">https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/</a>

## 11. Transferências Internacionais

Em circunstâncias específicas, e em função dos serviços providenciados pelos subcontratantes elencados no ponto 10, poderá afigurar-se necessária a transferência de dados pessoais para países fora da União Europeia (UE) / Espaço Económico Europeu (EEE). Tais transferências respeitam somente as actividades de tratamento e categorias de dados pessoais definidos no

ponto 10. A transferência de dados pessoais para países fora da EU/EEE não prejudica a aplicação da presente Política de Protecção de Dados Pessoais.

Considerando que os subcontratantes elencados no ponto anterior encontram-se sediados, a título principal, nos Estados Unidos da América, as transferências de dados pessoais que venham a ter lugar, serão realizadas ao abrigo da decisão de adequação da Comissão Europeia referente ao Escudo de Protecção da Privacidade UE-EUA ([www.privacyshield.gov/welcome](http://www.privacyshield.gov/welcome)), bem como ao abrigo das cláusulas contratuais padrão adoptadas pela Comissão Europeia e que se encontram incluídas nos acordos sobre protecção de dados firmados com os subcontratantes.

## **12. Medidas de segurança**

A AIR Harami Consulting Lda tem implementadas medidas técnicas e organizacionais que permitem garantir nível de segurança adequado, necessário e suficiente para proteger os dados pessoais dos clientes e utilizadores. Tais medidas visam, entre outras finalidades, impedir que os dados pessoais sejam destruídos, alterados, difundidos, ou que a eles haja acesso ilícito, ainda que a título accidental. Neste sentido, AIR Harami Consulting Lda e os seus subcontratantes tem implementados as seguintes medidas de segurança:

- Medidas de segurança informática, como a utilização de firewalls e sistemas de detecção de intrusão nos seus sistemas;
- Regras e níveis de acesso aos dados pessoais dos seus clientes e utilizadores por parte dos colaboradores da AIR Harami Consulting Lda;
- Meios de protecção dos dados desde a concepção (“privacy by design”) utilizando meios técnicos como a encriptação e pseudonimização dos dados pessoais e, ainda, um conjunto de medidas preventivas favoráveis à privacidade (“privacy by default”);
- Mecanismos de escrutínio, auditoria e controlo para garantir o cumprimento das políticas de segurança, privacidade e protecção de dados;
- Regras de acesso para os clientes ou utilizadores a determinados serviços, como por exemplo, a introdução de uma password, tendo em vista o reforço os mecanismos de controlo e segurança.

Nos termos definidos nos pontos 10 e 11 da presente Política de Protecção de Dados, e sem prejuízo das medidas de segurança acima mencionadas, os acordos sobre a protecção de dados firmados com os subcontratantes aí indicados, incluem, entre outras, as seguintes medidas:

- Armazenamento encriptado;

- Controlo de Acesso;
- PCI DSS (PCI Data Security Standard);
- 3D Secure;
- Conformidade com a ISO/IEC 27018:2014;
- Conformidade com a ISO/IEC 27001:2013;
- Conformidade com a ISO/IEC 27017:2015;
- Certificação SOC 2;
- Certificação SOC 3.

### 13. Política de Cookies

A página de internet da AIR Harami Consulting Lda poderá incluir a utilização de Cookies, entendendo-se estes como pequenas etiquetas de software que são armazenadas nos equipamentos de acesso através do navegador (browser).

Os cookies são classificados pelo seu ciclo de vida (duração), domínio a que pertencem, e finalidade a que se destinam.

Relativamente ao **ciclo de vida (duração)** os cookies podem ser:

- **Cookies persistentes** – cookies que são registados no dispositivo de acesso à internet do Utilizador por um determinado período.
- **Cookies de sessão** – cookies temporários e que após o encerramento do browser do Utilizador são apagados do seu dispositivo de acesso à internet.

Quanto ao **domínio** a que pertencem, os cookies podem ser:

- **Cookies próprios (First party cookies)** – cookies que são descarregados pela página de internet a que o Utilizador acede e que partilham o mesmo domínio.
- **Cookies de sites terceiros (Third party cookies)** – cookies que são descarregados para o dispositivo de acesso à internet do utilizador por páginas da internet de um domínio diferente daquele a que o Utilizador acedeu em primeiro lugar. Tal pode suceder, a título de exemplo, nas páginas de internet que utilizam espaços reservados (*banners*) de publicidade de uma terceira entidade.

Quanto à **finalidade** a que se destinam, as cookies podem ser classificadas como:

- **Necessários** – cookies que se encontram geralmente activos durante a sessão do Utilizador, permitindo identificá-lo, e que são essenciais quer para o funcionamento dos serviços disponibilizados na página de internet, quer para a execução de determinadas funcionalidades;
- **De performance** – cookies que se encontram activos durante a sessão do Utilizador, ou que se encontram activos de forma persistente, e que têm como finalidade melhorar o desempenho da página de internet, através da análise da sua utilização;
- **Funcionais** – cookies que se encontram activos durante a sessão do Utilizador, ou que se encontram activos de forma persistente, tendo por objectivo permitir ao Utilizador uma navegação mais eficiente e individualizada através do registo das preferências do utilizador relativamente à utilização da página de internet; e
- **De publicidade** – cookies que se encontram activos de forma persistente, e que têm por finalidade direccionar os anúncios em função dos interesses de cada Utilizador, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que o Utilizador visualiza os anúncios, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização da página de internet.

A AIR Harami Consulting Lda utiliza os seguintes cookies na sua página de internet:

Cookies ID	Domínio	Duração	Finalidade
-	-	-	-

A Política de Cookies da AIR Harami Consulting Lda poderá ser consultada na íntegra através do seguinte link de acesso: [aqui](#).

## 14. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

Nos termos dos artigos 12.º a 22.º do RGPD, e sem prejuízo das demais normas aplicáveis, os titulares dos dados pessoais gozam dos seguintes direitos:

**Direito de informação** – Direito de receber, entre outras, informações acerca da identidade do responsável pelo tratamento dos dados pessoais; das finalidades e fundamentos do tratamento dos dados pessoais; dos termos e prazos de conservação dos dados pessoais; dos direitos de que os titulares dos dados pessoais gozam e da concreta forma de os exercer; e da existência de decisões automatizadas.

**Direito de Acesso** – Direito de obter a confirmação, por parte da AIR Harami Consulting Lda, relativamente à ocorrência do tratamento de dados pessoais, incluindo, entre outros elementos, as suas finalidades, as categorias de dados pessoais abrangidas pelo tratamento, os

prazos de conservação e respectivos critérios, e ainda a existência de decisões automatizadas. O direito de acesso inclui ainda o direito de aceder directamente a tais dados pessoais.

**Direito de Rectificação** – Direito de solicitar a rectificação dos dados pessoais que se encontrem incorrectos e de solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados.

**Direito ao Apagamento dos dados ou “direito a ser esquecido”** – Direito de obter o apagamento dos dados pessoais, desde que não se verifique existirem outros fundamentos válidos que justifiquem, à luz da Lei, a conservação destes dados, e sempre que:

- a) os dados pessoais deixarem de ser necessários relativamente às finalidades para as quais foram recolhidos ou, de qualquer outra forma, processados;
- b) o tratamento de dados pessoais é baseado no consentimento do seu titular, e este retira-o, não existindo qualquer outro fundamento legal para o tratamento;
- c) o titular dos dados pessoais exerça o seu direito de oposição ao tratamento adicional dos seus dados pessoais e nenhum outro fundamento legal justifique a continuidade do tratamento de dados pessoais;
- d) os dados pessoais tenham sido processados ilegalmente.

**Direito à limitação de tratamento** – Direito de solicitar à AIR Harami Consulting Lda que restrinja o tratamento dos dados pessoais ou que suspenda as actividades de tratamento, sempre que uma das seguintes situações se verificar:

- a) A precisão e a exactidão dos dados pessoais são contestadas pelo seu titular, requerendo-se que as actividades de tratamento de dados sejam suspensas pelo período necessário para que a AIR Harami Consulting Lda confirme a exactidão de tais dados;
- b) O tratamento de dados pessoais é ilegal e o seu titular solicita a restrição do tratamento de dados ao invés de requerer o apagamento dos mesmos.

**Direito à Portabilidade** – Direito de receber os dados que o titular dos dados pessoais haja fornecido à AIR Harami Consulting Lda, em formato digital de uso corrente e de leitura automática, e ainda o direito de solicitar a transmissão directa dos seus dados para qualquer outro responsável pelo tratamento de dados.

**Direito de Oposição** – Direito que o titular dos dados pessoais goza de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, nomeadamente quando os seus dados sejam tratados para efeitos de comercialização directa.

**Direito de não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas** – Direito passivo de que o titular dos dados pessoais goza em não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afecte significativamente de forma similar.

De acordo com o RGPD, o titular dos dados pessoais pode exercer a todo o tempo os seus direitos de informação, acesso, rectificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, através de solicitação escrita dirigida à AIR Harami Consulting Lda, através do endereço de correio electrónico: [info@airtradingroup.pt](mailto:info@airtradingroup.pt).

## **15. Autoridade de Controlo**

Nos termos legais, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação em matéria de protecção de dados pessoais à autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd).

Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd)

Av. D. Carlos I, 134 - 1.º

1200-651 Lisboa

Tel.: +351 213928400 - Fax: +351 213976832

E-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

Website: [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

## **16. Alterações à Política de Protecção de Dados Pessoais**

A AIR Harami Consulting Lda reserva-se no direito de actualizar a sua política de protecção de dados. Sempre que tal aconteça, a actualização ou alteração à presente Política será publicitada nesta página.