

Términos y Condiciones

Fecha:	02/02/2019
Creado por:	Diogo Duarte
Aprobado por:	Bernardo Barcelos
Confidencialidad:	Público

Índice de Contenidos

1. Ámbito y objeto de los Términos y Condiciones	4
2. Información sobre los Servicios	4
3. Publicidad y Precios de los Servicios	6
4. Modelo pedagógico de AIR Harami Consulting Lda	6
5. Utilización de las plataformas online	7
6. Condiciones técnicas de acceso a las plataformas online	8
7. Adquisición de servicios	10
8. Responsabilidades generales de AIR Harami Consulting Lda	11
9. Derechos y Obligaciones generales del cliente	13
10. Pagos	15
11. Cancelamento de los Servicios (Cursos y Webinars)	16
12. Aplazamientos, Cambios y Renuncias	17
13. Asociación comercial DIF Broker	18
14. Reglas de Conducta	19
15. Utilización de textos, imágenes y otros contenidos	21
16. Rescisión unilateral del contrato	21
17. Alteración de los Términos y Condiciones	21
18. Resolución del Contrato	22

19.	Condiciones de Seguridad del Servicio	23
20.	Privacidad y Protección de Datos Personales	23
21.	Reclamaciones	24
22.	Comunicaciones	25
23.	Nuevas Funcionalidades	25
24.	Configuraciones Técnicas	25
25.	Vigencia del Contrato	26
26.	Duración y Término del Contrato	26
27.	Fuerza Mayor	27
28.	Legislación aplicable	27
29.	Resolución de litigios y foro competente	28

1. Ámbito y objeto de los Términos y Condiciones

- 1.1. Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación contractual entre AIR Harami Consulting Lda y el/la adquirente de sus servicios (en adelante, denominado “Cliente”) determinándose en ellos, entre otros elementos, los principales derechos y obligaciones de cada una de las partes.
- 1.2. Los servicios prestados por AIR Harami Consulting Lda son adquiridos por el cliente a través de su página de internet, en www.airtradingroup.com, sobre la cual inciden igualmente los presentes Términos y Condiciones.
- 1.3. Los servicios prestados por AIR Harami Consulting Lda solamente son susceptibles de ser contractualizados con el cliente cuya edad sea igual o superior a 18 (dieciocho) años. Los elementos e informaciones transmitidos por el cliente gozarán de plenos efectos jurídicos, reconociendo éste, la validez y plena eficacia de las adquisiciones electrónicas, sin que se pueda alegar la falta de la firma para el incumplimiento de las obligaciones asumidas en el presente documento.
- 1.4. En este sentido, los presentes Términos y Condiciones son acordados entre:
 - AIR Harami Consulting Lda, con domicilio social en la Avenida António Augusto de Aguiar, Nº 24, 1º Izq. 1050-016, Lisboa (Portugal), con número de identificación de persona jurídica 515776947, con el capital social de € 2.500,00; y
 - el cliente, la persona física que actúa en calidad de adquirente de los servicios prestados por AIR Harami Consulting Lda, y a la cual efectúa, la adquisición y el pago de los servicios indicados en el punto 2 de los presentes Términos y Condiciones, siendo identificado por su nombre, correo electrónico, registro de utilizador y restantes elementos de naturaleza personal.

2. Información sobre los Servicios

- 2.1. La empresa AIR Harami Consulting Lda tiene como actividad principal la prestación de servicios de consultoría para la realización de inversiones en mercados financieros, realizando, para los debidos efectos, acciones formativas presenciales u online en algunos casos con una componente online de soporte al cliente (Cursos); sesiones formativas de acompañamiento y análisis de los mercados financieros a través de la realización de videoconferencias (Webinars); y sesiones de monitorización, acompañamiento y gestión de inversiones en mercados financieros realizadas en tiempo y ambiente real (Live Trading).

- 2.2. Los servicios prestados por AIR Harami Consulting Lda se encuentran publicitados en su página de internet, en www.airtradinggroup.com, constando en ella las diferentes categorías de servicios e hiperligações a las respectivas fichas técnicas e impresos de adquisición.
- 2.3. Las características y elementos de cada tipo de servicio se encuentran detallados individualmente en su ficha técnica, y sin perjuicio de las restantes obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, tales características y elementos corresponden al contenido principal de la oferta de servicios que AIR Harami Consulting Lda presta y a la cual se vincula contractualmente.
- 2.4. La adquisición de cualquiera de los Cursos proporcionados por AIR Harami Consulting Lda incluye la oferta del servicio Webinar Básico, en los términos definidos a continuación:
- a) La adquisición del *Curso Negociar en Bolsa*, incluye la oferta del servicio Webinar Básico por un periodo de un mes, el cual deberá ser utilizado por el cliente en el mes inmediatamente subsiguiente a la conclusión del Curso, efectuando, para ello a título gratuito, la suscripción del servicio *Webinar Básico*;
 - b) La adquisición del *Curso Negociar en Forex*, incluye la oferta del servicio Webinar Básico por un periodo de dos meses, el cual deberá ser utilizado por el cliente en los dos meses inmediatamente subsiguientes a la conclusión del Curso, efectuando, para ello, a título gratuito, la suscripción del servicio *Webinar Básico*;
 - c) La adquisición del *Curso Análise Técnica*, incluye la oferta del servicio Webinar Básico por un periodo de dos meses, el cual deberá ser utilizado por el cliente en los dos meses inmediatamente subsiguientes a la conclusión del Curso, efectuando, para ello, a título gratuito, la suscripción del servicio *Webinar Básico*;
 - d) La adquisición del *Curso Trader Profissiona*, incluye la oferta del servicio Webinar Básico por un periodo de tres meses, el cual deberá ser utilizado por el cliente en los tres meses inmediatamente subsiguientes a la conclusión del Curso, efectuando, para ello, a título gratuito, la suscripción del servicio *Webinar Básico*.
- 2.5. Los Cursos *Negociar en Bolsa*, *Análise Técnica* y *Trader Profissiona*, incluyen la realización de sesiones de acompañamiento personalizado, las cuales tienen lugar vía videoconferencia, de acuerdo con los siguientes términos:
- a) Al adquirir el *Curso Negociar en Bolsa*, se asegura al cliente la realización de sesiones de acompañamiento hasta un límite de dos horas;
 - b) Al adquirir el *Curso Análise Técnica*, se asegura al cliente la realización de sesiones de acompañamiento hasta un límite de cuatro horas;
 - c) Al adquirir el *Curso Trader Profissiona*, se asegura al cliente la realización de sesiones de acompañamiento hasta un límite de dos horas.

- 2.6. Para efectos de lo dispuesto en el número anterior, cada sesión de acompañamiento personalizado tiene la duración de 1 hora (60 minutos), siendo que, sin perjuicio de lo dispuesto en el número 2.4., las sesiones de acompañamiento personalizado solamente podrán ser utilizadas por el cliente durante el periodo de tiempo destinado para la realización de cada Curso.
- 2.7. Las sesiones de Live Trading referidas en el número 2.1, son disponibilizadas y se encuentran activas a lo largo de un período mínimo de tres semanas en cada mes del año, reservándose AIR Hamari Trading Lda el derecho de no realizar estas sesiones en el periodo de tiempo restante.

3. Publicidad y Precios de los Servicios

- 3.1. Conforme a lo dispuesto en el punto 2.1 de los presentes Términos y Condiciones, los servicios prestados por AIR Harami Consulting Lda se encuentran divididos en las siguientes categorías, cuya descripción, ficha técnica y precios se encuentran enumeradas en las respectivas hiperligaciones, en:
- 3.1.1. Cursos - [https://airtradinggroup.com/cursos/;](https://airtradinggroup.com/cursos/)
 - 3.1.2. Webinars - [https://airtradinggroup.com/webinars/;](https://airtradinggroup.com/webinars/)
 - 3.1.3. Live Trading - [https://airtradinggroup.com/live-trading/.](https://airtradinggroup.com/live-trading/)
- 3.2. El precio de los servicios prestados por la empresa AIR Harami Consulting Lda debe ser entendido en euros (€), siendo que el valor fijado engloba el valor de las tasas e impuestos legalmente devengados, teniendo igualmente en cuenta el valor del IVA en vigor en la fecha de pago de la adquisición de los servicios.
- 3.3. La empresa AIR Harami Consulting Lda se reserva el derecho de actualizar, en cualquier momento, el precio de los servicios indicados en el número 3.1., debiendo comunicar la actualización de precios al cliente, con una antelación mínima de 30 (treinta) días.

4. Modelo pedagógico de AIR Harami Consulting Lda

- 4.1. Los Cursos impartidos por AIR Harami Consulting Lda, específicamente identificados en el punto 3.1.1. de los presentes Términos y Condiciones, cuentan con un modelo pedagógico propio, basado en diferentes tipos de programa adaptados para distintos niveles de conocimiento.
- 4.2. El acompañamiento online del cliente, como modalidad complementaria de los Cursos mencionado en el punto anterior, tiene por base la valorización y acompañamiento del cliente y de sus contextos de aprendizaje, los cuales son facilitados por la utilización de las nuevas tecnologías, donde la flexibilidad y autonomía en el acceso al aprendizaje son características centrales.
- 4.3. Se entiende que flexibilidad en el acceso al aprendizaje, es el régimen de aprendizaje complementario a los Cursos que permite al cliente ser acompañado y comunicar de forma individualizada con los formadores de AIR Harami Consulting Lda, en función del número de horas previsto para cada Curso, debiendo tales sesiones de acompañamiento ser programadas de mútuo acuerdo entre los formadores y el cliente.
- 4.4. Se entiende que autonomía en el acceso al aprendizaje, es el modelo pedagógico que enfatiza la autonomía del cliente durante y en el momento de su proceso de aprendizaje, concediéndole la oportunidad de demostrar y tomar la iniciativa en realizar las tareas determinadas por los formadores; en participar activamente en los temas abordados a lo largo de los cursos a través de las dudas presentadas o pedidos de aclaraciones realizados; e incluso, en tomar la iniciativa de realizar un estudio sobre las materias abordadas a lo largo de los Cursos.

En los casos de los cursos que ofrecen la componente de acompañamiento online del cliente, tienen igualmente en consideración, entre otros elementos, el nivel de interacción entre el cliente y los formadores, así como las componentes cualitativas y cuantitativas de esas mismas interacciones, siendo que todos los cursos impartidos por AIR Harami Consulting Lda prestan apoyo remotamente y en sesiones con una duración mínima de una hora (60 minutos).

5. Utilización de las plataformas online

- 5.1. Los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda son soportados por una red de infraestructuras y tecnologías de información diversificadas, la cual incluye, entre otros, la utilización y acceso a las plataformas online de prestadores de servicios externos.

5.2. Para efectos de lo dispuesto en el número anterior, se consideran plataformas online de prestadores de servicios externos:

5.2.1. La plataforma online de videoconferencia GoToWebinar, perteneciente al prestador de servicios externo, LogMeIn Technologies Limited, a través de la cual se realizan las sesiones de acompañamiento online incluidas en los Cursos; las sesiones Webinar; y las sesiones de demostración de la realización de inversiones en mercados financieros en ambiente real (Live Trading).

5.2.2. La plataforma online de chat Slack, perteneciente al prestador de servicios externo, Slack Technologies Limited, a través de la cual son anunciados los webinars, y donde el cliente podrá entrar en contacto con los formadores de AIR Harami Consulting Lda e interactuar con los demás clientes que hayan contratado el mismo servicio.

5.3. Tras adquirir los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda, es de exclusiva responsabilidad del cliente proceder al registro de utilizador en las plataformas online de los prestadores de servicios externos indicados en el punto anterior, de acuerdo con las instrucciones recibidas.

5.4. Para efectos de acceso a los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda, el registro y acceso a las plataformas online mencionadas en los puntos anteriores son considerados individuales e intransmisibles, y pertenecen, única y exclusivamente, al cliente.

5.5. La divulgación, a terceras personas, de las credenciales/datos de acceso a las plataformas referidas en el punto 5.2. para efectos de acceso a los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda se considera expresamente prohibida.

5.6. La violación de lo dispuesto en el punto anterior supone la rescisión unilateral del contrato firmado con el cliente sin que tenga lugar la restitución de cualquier valor monetario pagado hasta ese momento o compensación alguna con carácter de indemnización.

6. Condiciones técnicas de acceso a las plataformas online

6.1. El acceso a las plataformas online, específicamente indicadas en el punto 5.2. de los presentes Términos y Condiciones, a través de las cuales AIR Harami Consulting Lda proporciona sus servicios de acompañamiento online, webinars, y demostración de cuenta live trading, implica que el cliente:

- a) Disponga de un dispositivo o equipamiento electrónico con conexión a internet (portátil o fija);
- b) Utilice un browser (navegador) – Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, o equivalente – que deberá, preferencialmente, encontrarse actualizado con la última versión disponible;
- c) Disponga de un correo electrónico personal y actualizado a efectos de registro en las plataformas online utilizadas por AIR Harami Consulting Lda;
- d) Mantenga el anti pop-up desactivado;
- e) Tenga instalados los plugins java y flash; y
- f) Disponga de un lector de archivos PDF de su preferencia.

6.2. El cliente deberá además poseer competencias básicas en el dominio de las tecnologías de información y comunicación.

6.3. El cliente deberá garantizar que, antes de completar su inscripción en las plataformas referidas en el punto 5.2., dispone de las condiciones técnicas y necesarias para acceder a los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda a través de las plataformas online en referencia, concretamente, a nivel de las capacidades de utilización de equipos informáticos, gestión de funcionalidades y de software, y dominio de la lengua portuguesa y española.

6.4. El cliente es responsable de todos los costes asociados al equipo informático y acceso a internet utilizados para acceso a las plataformas online utilizadas por AIR Harami Consulting Lda para la prestación de sus servicios, concretamente, los costes que pueda tener que soportar para establecer y utilizar una conexión a internet, así como los costes de las reparaciones técnicas y de otros materiales (Hardware o Software).

6.5. AIR Harami Consulting Lda no se responsabiliza por los problemas de naturaleza técnica que ocurran en los dispositivos electrónicos del cliente.

6.6. En los términos contractuales acordados entre AIR Harami Consulting Lda y los prestadores de servicios externos, específicamente identificados en el punto 5.2. de los presentes Términos y Condiciones, es de exclusiva responsabilidad de estos últimos, garantizar la disponibilidad y continuidad de sus servicios, concretamente, para efectos de acceso y utilización de las plataformas online y sus funcionalidades, encontrándose expresamente excluida cualquier tipo de responsabilidad de AIR Harami Consulting Lda.

6.7. En el caso de que el cliente verifique la existencia de una anomalía técnica o encuentre cualquier dificultad en el acceso o utilización de las plataformas online de los prestadores de servicios externos, específicamente indicadas en el punto 5.2. de los presentes Términos y Condiciones, deberá consultar el apoyo online proporcionado por estos prestadores, y cuando sea necesario, solicitar por escrito un pedido de apoyo para la resolución de problemas dirigido al centro de apoyo al cliente.

7. Adquisición de servicios

7.1. De conformidad con lo dispuesto establecido en el punto 3 de los presentes Términos y Condiciones, los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda se encuentran publicitados en su página de internet, en www.airtradinggroup.com.

7.2. La adquisición de los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda tiene lugar, preferencialmente, por medio de su página de internet, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

7.3. Pueden adquirir los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda todas las personas físicas, con capacidad jurídica, con edad igual o superior a 18 (dieciocho) años.

7.4. Al adquirir cualquiera de los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda, el cliente deberá aportar sus datos personales para los efectos referidos en la Política de Protección de Datos Personales, proporcionando información auténtica, exacta y actualizada, y declarando estar en situación legal para concluir la contratualización de servicios.

7.5. Al adquirir cualquiera de los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda se presupone que el cliente tiene conocimiento y acepta los presentes Términos y Condiciones.

7.6. En el caso de que AIR Harami Consulting Lda establezca un número máximo de participantes en los Cursos, Webinars o demostraciones de Live Trading, y ese límite sea sobrepasado, los adquirentes de los respectivos servicios serán seleccionados de acuerdo con su orden de inscripción, proporcionando a los restantes adquirentes, otra fecha para la realización de los respectivos servicios.

7.7. El cliente reconoce que, excepto en los casos debidamente señalados, no existe un número mínimo o máximo de participantes en los Cursos y en los restantes servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda.

- 7.8. El cliente confirma, a través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, y declara por su honor, que los datos proporcionados por él mismo se encuentran correctos y actualizados, y que se refieren, única y exclusivamente, a su persona.
- 7.9. Los datos personales proporcionados por el cliente se encuentran sujetos a la normativa jurídica establecida en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril de 2016, na Lei n.º 58/2019, de 8 de Agosto, y además en los términos en la Política de Protección de Datos Personales de AIR Harami Consulting Lda, la cual podrá ser consultada [aquí](#).

8. Responsabilidades generales de AIR Harami Consulting Lda

8.1. Sin perjuicio de las demás obligaciones contractuales previstas expresamente en los presentes Términos y Condiciones, es responsabilidad de AIR Harami Consulting Lda, en calidad de entidad prestadora de servicios de consultoría para la realización de inversiones en mercados financieros en los términos definidos en el punto 2.1., cumplir las obligaciones jurídicas, que se enumeran a continuación.

8.1.1. En el ámbito de los Cursos, le corresponde a AIR Harami Consulting Lda:

- a) Programar y concertar las sesiones formativas online y presenciales, proporcionando en este último caso, un espacio y local adecuados para la realización de las mismas;
- b) Planear, desarrollar y ejecutar el plano formativo de los cursos que disponibiliza;
- c) Determinar y aplicar los objetivos generales y específicos de cada sesión formativa;
- d) Facilitar al cliente la adquisición de conocimientos y proporcionar el desarrollo de sus capacidades, actitudes y aptitudes relativamente a la inversión en mercados financieros;
- e) Orientar el itinerario de aprendizaje del cliente y prestarle apoyo en la aclaración de dudas y cuestiones;
- f) Seleccionar, elaborar y disponibilizar los materiales pedagógicos de soporte para las sesiones formativas;
- g) Actuar con respeto por los principios de igualdad de tratamiento de todos los agentes participantes en las sesiones de formación, absteniéndose de la práctica de discriminación por cuestiones de género, pertenencia étnica o religiosa o cualquier otra característica;
- h) Acompañar la evolución de las formaciones a través de la organización y consulta del Dossier Técnico-Pedagógico;
- i) Velar por el buen funcionamiento de los cursos, apoyando y prestando ayuda pedagógica al cliente;
- j) Gestionar los recursos materiales y financieros asignados a las sesiones formativas;

- k) Implementar mecanismos de calidad de las sesiones formativas, observando las buenas prácticas formativas;
- l) Prestar y asegurar el acompañamiento online del cliente en los casos en que el mismo exista, realizando, para ese efecto, sesiones a través videoconferencia, en los términos y condiciones definidas para cada tipo de servicio;
- m) Proceder a la conversión en crédito de los importes desembolsados por el cliente, siempre que, por motivos que le puedan ser imputables, AIR Harami Consulting Lda no pueda garantizar la realización de las sesiones formativas programadas y concertadas con el cliente, y una nueva programación no sea posible.

8.1.2. En el ámbito de los Webinars, le corresponde a AIR Harami Consulting Lda:

- a) Proceder a la programación y a la fijación del calendario de las sesiones webinar;
- b) Asegurar la realización con regularidad de las sesiones webinars de acuerdo con la ficha técnica y la descripción de los servicios conforme a lo establecido en los puntos 2 y 3 de los presentes Términos y Condiciones;
- c) Realizar las sesiones webinar en lengua portuguesa y española, tomando en consideración las características del público presente;
- d) Iniciar y concluir las sesiones webinar en la fecha y horas previstas, sin perjuicio de que el volumen de materias y temas a analizar o las cuestiones de los restantes clientes justifiquen la prolongación de la sesión webinar;
- e) Gestionar las intervenciones y participaciones de los clientes, velando por un ambiente de respeto y urbanidad mutuos.
- f) Respetar y hacer respetar las reglas de conducta en los términos del punto 14 de los presentes Términos y Condiciones.

8.1.3. En el ámbito de la gestión de cuenta Live Trading, le corresponde a AIR Harami Consulting Lda:

- a) Garantizar al cliente la disponibilidad de acceso a su cuenta Live Trading por un periodo de 12 horas diario, salvo si por error o fallo imputable al prestador de servicios externo, específicamente identificado en el punto 5.2. de los presentes Términos y Condiciones, el acceso a la plataforma online para visualización de la cuenta Live Trading no sea posible;
- b) Garantizar al cliente el acceso al Live Trading Chat Room, permitiendo que este interactúe con los demás clientes, salvo si por error o fallo imputable al prestador de servicios externo, específicamente identificado en el punto 5.2. de los presentes Términos y Condiciones, el acceso a la plataforma online para visualización de la cuenta Live Trading no sea posible;
- c) Respetar y hacer respetar las reglas de conducta en los términos del punto 14 de los presentes Términos y Condiciones.

- d) Sin perjuicio de lo dispuesto en la línea a) del punto 8.1.2., AIR Harami Consulting Lda se reserva el derecho de no realizar las sesiones webinar los lunes por la mañana, así como los días correspondientes a días festivos en Europa o en los Estados Unidos de América que supongan el cierre de los mercados financieros, o incluso los días en que a su entender, tales mercados no presenten una actividad económica y financiera considerada significativa para efectos de análisis técnica, lo cual deberá ser debidamente fundamentado
- 8.2. Para efectos de la línea a) del punto 8.1.3., AIR Harami Consulting Lda no garantiza, ni se obliga de otro modo, a la realización de un número mínimo de operaciones en los mercados financieros.
- 8.3. Asimismo, AIR Harami Consulting Lda no garantiza, ni se obliga de otro modo, a obtener un desempeño positivo a través de las operaciones efectuadas por sí misma, correspondiendo al cliente, si así lo quiere, efectuar por su cuenta y riesgo, la misma serie de operaciones realizadas en la cuenta de Live Trading de AIR Harami Consulting Lda.
- 8.4. Para efectos de lo dispuesto en el número anterior, AIR Harami Consulting Lda no se responsabiliza por las operaciones, decisiones o opciones financieras adoptadas por sus clientes, limitándose, a través de los servicios que presta, a la emisión de análisis y opinión técnica, los cuales no se confunden con recomendaciones de inversión.
- 8.5. Para efectos de la línea b) del punto 8.1.3, AIR Harami Consulting, Lda no garantiza, ni se obliga de otro modo, a hacer aclaraciones a dudas, cuestiones o comentarios que el cliente le haya dirigido en Live Trading Chat Room

9. Derechos y Obligaciones generales del cliente

- 9.1. El cliente, de acuerdo con el punto 1 de los presentes Términos y Condiciones, es la persona física, con edad igual o superior a 18 (dieciocho) años, que actúa en calidad de adquirente de los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda, entre otros, con el objetivo de adquirir conocimientos, aptitudes y actitudes relativas al ejercicio y realización de inversiones en mercados financieros.
- 9.2. Sin perjuicio de otras disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, el cliente goza de los siguientes derechos:
- a) Recibir formación con calidad y de acuerdo con los objetivos, programa, metodología, y calendario establecidos en los Cursos proporcionados por AIR Harami Consulting Lda;
 - b) Ser tratado con respeto, lealtad y urbanidad por los demás clientes, formadores y otros intervinientes en la realización de los cursos, sesiones webinar, o demostración live trading;

- c) Participar en el chat room disponibilizado por AIR Harami Consulting Lda, enviando cuestiones, opiniones u observaciones sobre las materias en análisis, observando y cumpliendo las reglas de conducta de los presentes Términos y Condiciones;
- d) Presentar a AIR Harami Consulting Lda posibles reclamaciones, sugerencias o testimonios a cerca de sus servicios;
- e) Requerir el cancelamiento de los servicios adquiridos de acuerdo con el punto 11 de los presentes Términos y Condiciones;
- f) Solicitar el aplazamiento de la fecha de inicio de un Curso que haya contratado con AIR Harami Consulting Lda, así como, solicitar la sustitución del Curso contratualizado por cualquier otro servicio en conformidad con lo dispuesto en el punto 12 de los presentes Términos y Condiciones;
- g) Presentar la renuncia de un Curso que haya adquirido, de acuerdo con el punto 12 de los presentes Términos y Condiciones;
- h) Proceder al cancelamiento de las domiciliaciones bancarias automáticas, y así cancelar la suscripción de los servicios de webinars y/o live trading, de acuerdo con el punto 10 de los presentes Términos y Condiciones;
- i) Reutilizar el crédito que haya sido convertido en función de la aplicación de lo dispuesto en los puntos 11 y 12 de los presentes Términos y Condiciones, para la adquisición de otros servicios.

9.3. Sin perjuicio de otras disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, el cliente está adstrito al cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a) Garantizar su disponibilidad para participar en los Cursos, Webinars y sesiones Live Trading realizados por AIR Harami Consulting Lda de acuerdo con la fecha y hora programadas;
- b) No perturbar el desarrollo normal de las discusiones, debates, comentarios u observaciones de otros clientes, realizadas tanto en el contexto formativo presencial, como en el contexto online;
- c) Abstenerse de practicar cualquier acto que vaya en contra de las reglas de conducta, así como de las reglas de urbanidad, incluyendo, pero no limitándose a los comentarios injuriosos sobre la conducta de cualquier otro cliente, formador o cualquier otro interviniente asociado a los servicios de AIR Harami Consulting Lda;
- d) Cumplir con rigor y buena fe todas las obligaciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, en especial, en lo que se refiere a los términos de adquisición y pago de los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda;
- e) Abstenerse de compartir, o de alguna otra forma facultar a terceros, el acceso a los servicios proporcionados por AIR Harami Consulting Lda;
- f) Abstenerse de compartir, o de otra forma facultar a terceros, el acceso a los textos, imágenes y otros contenidos facilitados por la empresa AIR Harami Consulting Lda;

- g) Abstenerse de utilizar los recursos y otros contenidos adquiridos durante los Cursos, Webinars o sesiones de Live Trading para distribución o venta a terceros.

- 9.4. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el cliente reconoce expresamente que, en el caso de los Cursos, la violación de lo dispuesto en la línea a) del número 9.3. no da lugar a la devolución de los pagos efectuados, convirtiéndose el valor del referido pago en crédito que será utilizado para la adquisición futura del mismo o de otros servicios.
- 9.5. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el cliente reconoce expresamente que, en el caso de los Webinars y Live Trading, la violación de lo dispuesto en la línea a) del número 9.3. no da lugar a la devolución de los pagos efectuados o al pago de cualquier valor compensatorio o de indemnización, sin perjuicio de que lo dispuesto en el punto 12 vuelva a ser aplicable.
- 9.6. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el cliente reconoce expresamente que la violación de lo dispuesto en las líneas d) y f) del número 9.3. otorga a AIR Harami Consulting Lda el derecho de resolución unilateral del contrato, sin que haya lugar a devolución de los pagos efectuados, así como al pago de cualquier valor compensatorio o con carácter de indemnización.
- 9.7. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el cliente reconoce expresamente que la violación de lo dispuesto en la línea e) del número 9.3. otorga a AIR Harami Consulting Lda el derecho de suspender temporalmente la prestación de sus servicios, o de aplicar cualquier otra medida que se revele adecuada, necesaria y proporcional en función del grado de gravedad concreto de cada situación.
- 9.8. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el cliente reconoce que podrá ser responsabilizado judicialmente por la violación de los derechos de autor, ofensa, valores en deuda y por cualesquier consecuencias que puedan sobrevenir, directa o indirectamente, de la mala utilización de la plataforma, servicios o contenidos disponibilizados pela AIR Harami Consulting Lda.

10. Pagamentos

- 10.1. Ao adquirir o qualquer um dos serviços providenciados pela AIR Harami Consulting Lda, o cliente deverá efectuar o pagamento das quantias correspondentes ao preço do serviço a contratualizar, de acordo com o disposto no ponto 3 dos presentes Termos e Condições.

- 10.2.O pagamento de qualquer um dos cursos referidos no ponto 3 dos presentes Termos e Condições é efectuado através de transferência bancária para o IBAN PT50 0035 0202 0004096183033, através do método de pagamento Paypal, de acordo com os termos e condições fixados pelo prestador de serviços terceiro PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., ou ainda através de qualquer uma das opções de pagamento disponibilizadas pela instituição de pagamento autorizada EASYPAY - Instituição de Pagamento, Lda.
- 10.3.O pagamento de qualquer um dos serviços de webinar, com ou sem acesso ao serviço de Live Trading, é efectuado exclusivamente através do método de pagamento Paypal, de acordo com os com os termos e condições fixados pelo prestador de serviços terceiro PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A.
- 10.4.Para efeitos do disposto nos números anteriores, a PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. actua na qualidade de intermediário do pagamento dos montantes acordados entre as partes nos presentes Termos e Condições.
- 10.5.As campanhas promocionais, os vales de desconto ou descontos que provenham do estabelecimento de um contrato de parceria com outras entidades, não podem ser usufruídas pelo cliente em cumulação e/ou em retroactividade.
- 10.6.Os montantes pagos pelo cliente incluem o pagamento do IVA e de outras taxas e impostos.

11.Cancelamento dos Serviços (Cursos e Webinars)

1. O cliente goza do direito de requerer o cancelamento de qualquer serviço de Cursos que haja adquirido, sempre que se verifique estarem reunidas, cumulativamente, as seguintes condições:
 - a) O pedido de cancelamento deve ser apresentado até ao limite máximo de 5 (cinco) dias após o cliente ter adquirido qualquer um dos serviços providenciados pela AIR Harami Consulting Lda;
 - b) O pedido de cancelamento do cliente deve ser apresentado por escrito através do envio de uma mensagem de correio electrónico enviada para o endereço de correio electrónico info@airtradinggroup.com; e
 - c) Verifique-se que, durante o período referido na alínea a), o cliente não usufruiu de qualquer componente do serviço, incluindo, mas não se limitando, ao acesso às plataformas online utilizadas pela AIR Harami Consulting Lda para prestação dos seus serviços, melhor identificadas no ponto 5.2 dos presentes Termos e Condições.

2. O exercício do direito previsto no ponto anterior, não dá lugar à devolução dos pagamentos efectuados, convertendo-se o valor do referido pagamento em crédito a ser utilizado para a aquisição futura do mesmo ou de outros serviços, num prazo máximo de 2 (dois) anos.
3. O cliente goza ainda do direito de requerer o cancelamento de qualquer serviço de Webinars que haja adquirido, devendo, para o efeito, notificar a AIR Harami Consulting Lda através de mensagem de correio electrónico enviada para o endereço de correio electrónico info@airtradingroup.com com uma antecedência mínima de 3 (três) dias úteis.
4. Para efeitos do disposto no número anterior, o cliente deverá proceder ao cancelamento dos pagamentos automáticos junto do prestador de serviços terceiro PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., encontrando-se sujeito ao seus termos e condições.
5. Caso o cliente não proceda ao cancelamento dos pagamentos automáticos junto do prestador de serviços identificado no número anterior, a AIR Harami Consulting Lda não se encontra vinculada à obrigação de proceder à devolução de quaisquer montantes que haja recebido em virtude do incumprimento do dever do cliente, estabelecido nos termos do número anterior.

11. Adiantamentos, Trocas e Desistências

- 11.1. O cliente goza do direito de requerer o adiamento da data de início de qualquer um dos Cursos providenciados pela AIR Harami Consulting Lda, nos termos e condições previstas nas alíneas a), b) e c) do ponto 11.1., bem como nos casos em que por motivo atendível, seja justificável o adiamento da data de início dos Cursos.
- 11.2. O cliente goza do direito de requerer a substituição do serviço contratualizado por um qualquer outro serviço providenciado pela AIR Harami Consulting Lda, nos termos e condições previstas nas alíneas a), b) e c) do ponto 11.1., procedendo-se às necessárias adaptações.
- 11.3. A substituição do serviço contratualizado por um outro serviço de valor superior, obriga o cliente a efectuar o pagamento da diferença entre o valor de ambos os serviços.
- 11.4. A substituição do serviço contratualizado por um outro serviço de valor inferior, importa a conversão da diferença entre o valor de ambos os serviços em crédito a ser utilizado pelo cliente em futuras aquisições de serviços.

11.5. Para efeitos do disposto no número anterior, é aplicável o disposto do ponto 11.2. dos presentes Termos e Condições, procedendo-se às necessárias adaptações.

11.6. O cliente goza ainda do direito de desistir, a qualquer momento, do curso ou de qualquer outro serviço que haja contratualizado com a AIR Harami Consulting Lda.

11.7. Para efeitos do disposto no número anterior, o exercício do direito aí previsto importa que não haja lugar ao pagamento de qualquer montante, quer a título de reembolso, quer a título de compensação ou indemnização.

12. Parceria DIF Broker

12.1. A AIR Harami Consulting Lda e a DIF Broker - Sociedade Financeira de Corretagem S.A. celebraram, entre si, um contrato de parceria, ao abrigo do qual, os clientes desta segunda entidade, que venham a adquirir alguns dos serviços providenciados por aquela primeira entidade, beneficiam de um desconto praticado sobre o preço final dos serviços indicados nos pontos 2 e 3 dos presentes Termos e Condições, conforme definido no contrato de parceria.

12.2. A aplicação de descontos referida no número anterior vigora durante o período em que o contrato de parceria se mantiver em vigor.

12.3. A AIR Harami Consulting Lda reserva-se no direito de alterar, suspender ou cessar, a qualquer momento, o contrato de parceria a DIF Broker - Sociedade Financeira de Corretagem S.A., nos termos nele previstos.

12.4. A alteração, suspensão ou cessação do contrato de parceria com a DIF Broker - Sociedade Financeira de Corretagem S.A. não gera qualquer dever geral de notificação, excepto nos casos em que a cessação da parceria implique uma actualização de preços, termos em que se aplica o disposto no ponto 3.3 dos presentes Termos e Condições.

13.Regras de Conduta

13.1.Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o cliente aceita pautar a sua relação com a AIR Harami Consulting Lda, seus colaboradores e demais clientes, por critérios, regras e condutas de integridade, cordialidade, cooperação e boa-fé, conforme os usos e costumes do ordenamento jurídico português.

13.2.Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o cliente compromete-se a agir de boa-fé e actuar com respeito, zelo e urbanidade nas suas interações com a AIR Harami Consulting Lda, seus colaboradores e demais clientes, especialmente, aquando da utilização das plataformas online identificadas no ponto 5.2. dos presentes Termos e Condições, reconhecendo que fica impedido de:

- a) Colocar mensagens comerciais não solicitadas (também conhecidas por Spam);
- b) Ofender, caluniar, insultar ou injuriar a AIR Harami Consulting Lda, seus formadores e demais clientes;
- c) Inserir mensagens, textos ou imagens ofensivas à moral e aos bons costumes;
- d) Recolher informações ou dados pessoais dos demais clientes;
- e) Criar uma identidade falsa ou de qualquer forma, fazer-se passar por um terceiro;
- f) Transmitir qualquer material que possa estar protegido por patentes, direitos de autor ou outras formas de protecção de propriedade intelectual e para o qual cliente não haja obtido direitos de transmissão ou utilização;
- g) Transmitir vírus ou qualquer outro tipo de código destrutivo, nefasto ou que possa causar danos a terceiros.

- 13.3. Para efeitos do cumprimento do disposto nos números anteriores, a AIR Harami Consulting Lda reserva-se no direito de editar ou remover quaisquer mensagens colocadas nas plataformas online que coloquem em causa, ou de outra forma perturbem, o normal decorrer dos Webinars ou sessões de Live Trading, sobretudo, quando tais mensagens se revelem ofensivas à moral e aos bons costumes ou violem as regras de urbanidade.
- 13.4. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a AIR Harami Consulting Lda reserva-se no direito de suspender o acesso do cliente às referidas plataformas online, por tempo limitado ou ilimitado, sempre que tal se revele necessário para fazer cessar ou de outra forma mitigar os efeitos adversos provocados pelo cliente que, actuando com dolo, procure ofender, caluniar, insultar ou injuriar a AIR Harami Consulting Lda, seus formadores e demais clientes.
- 13.5. Nos casos em que a conduta do cliente seja de tal modo dolosa, que coloque seriamente em risco o cumprimento deste contrato, afectando de tal modo a relação contratual existente que se considere não estar reunidas as condições de cordialidade necessárias para a sua continuação e permanência, a AIR Harami Consulting Lda reserva-se no direito de aplicar qualquer medida que se revele adequada, necessária e proporcional em função do grau de gravidade do caso concreto, incluindo, mas não se limitando, à cessação unilateral do contrato, sem que haja lugar à devolução dos pagamentos já efectuados pelo cliente, bem como ao pagamento de qualquer montante compensatório ou indemnizatório.

14.Utilização de textos, imagens e outros conteúdos

- 14.1.Todos os textos, imagens, sons, materiais e conteúdos utilizados para a realização dos Cursos, Webinars ou sessões Live Trading, são propriedade da AIR Harami Consulting Lda, não sendo permitida a sua cópia, gravação, impressão, reprodução ou manipulação, no todo ou em parte, bem como a sua disponibilização a terceiros.
- 14.2.Ao cliente veda-se ainda o uso do logótipo da AIR Harami Consulting Lda em qualquer que seja a circunstância, excepto quando, após pedido devidamente fundamentado, seja expressamente autorizada a utilização do logótipo de acordo com as finalidades concretamente descritas no pedido apresentado pelo cliente.
- 14.3.Ao aceitar os presentes Termos e Condições, o cliente reconhece que, para efeitos do cumprimento do disposto nos números anteriores, a AIR Harami Consulting Lda dispõe do direito de aplicar qualquer medida que se revele adequada, necessária e proporcional em função do grau de gravidade do caso concreto, incluindo, mas não se limitando, à cessação unilateral do contrato, sem que haja lugar à devolução dos pagamentos já efectuados pelo cliente, bem como ao pagamento de qualquer montante compensatório ou indemnizatório.

15.Cessação unilateral do contrato

- 15.1.A AIR Harami Consulting Lda reserve-se no direito de cessar unilateralmente o contrato por facto imputável culposamente à contraparte, nomeadamente, no caso o cliente violar, ameace violar ou demonstre, de forma inequívoca, não pretender cumprir as disposições contidas nos presentes Termos e Condições.
- 15.2.A cessação unilateral do contrato que ocorra nos termos do disposto no número anterior, não dá lugar ao pagamento de qualquer montante de carácter compensatório ou indemnizatório.

16.Alteração dos Termos e Condições

- 16.1.A AIR Harami Consulting Lda reserve-se no direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento, devendo informar o Utilizador das alterações introduzidas, com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

16.2.As alterações que hajam sido introduzias aos Termos e Condições vigoram entre as partes somente após regularmente comunicadas e aceites pelo cliente.

16.3.O cliente deverá comunicar a aceitação ou rejeição das alterações introduzidas aos Termos e Condições num período de 15 dias após ter sido regularmente notificado.

16.4. Findo o prazo indicado no número anterior, sem que haja sido obtida pronúncia do cliente, consideram-se aceites as alterações aos Termos e Condições, recaindo sobre a AIR Harami Consulting Lda o ónus de comprovar que o cliente foi regularmente notificado e que dispôs do prazo *supra* mencionado para se pronunciar.

17.Denúncia do Contrato

17.1.A AIR Harami Consulting Lda reserva-se no direito de denunciar o presente contrato, devendo notificar o cliente com um período de antecedência mínimo de 30 (trinta) dias.

17.2.A denúncia do contrato referida no número anterior, importa o pagamento de um reembolso pelos montantes pagos pelo cliente em virtude da aquisição dos serviços providenciados pela AIR Harami Consulting Lda.

17.3.O cliente dispõe do direito de denunciar o presente contrato, devendo notificar AIR Harami Consulting Lda com um período de antecedência mínimo de 30 (trinta) dias.

17.4.Ao efectuar a denúncia dos contractos que envolvam a prestação de serviços de webinar ou live trading, o cliente deve, dentro do período referido no número anterior, proceder ao cancelamento dos pagamentos automáticos, conforme mencionado no ponto 11.4 dos presentes Termos e Condições.

17.5.A denúncia do contrato, importa a perda dos montantes que o cliente haja pago pela aquisição dos serviços providenciados pela AIR Harami Consulting Lda, não havendo lugar ao pagamento de qualquer montante compensatório ou indemnizatório.

18.Condições de Segurança do Serviço

- 18.1.O cliente compromete-se a observar todas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente, a não praticar ou a fomentar a prática de actos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, tais como o envio indiscriminado de comunicações não solicitadas (spamming), devendo ainda observar as regras de utilização do Serviço, sob pena de a AIR Harami Consulting Lda exercer o direito a cessar unilateralmente o contrato nos termos previstos no ponto 15 dos presentes Termos e Condições.
- 18.2.O cliente reconhece expressamente e aceita que, a Rede IP constitui uma rede pública de comunicações electrónicas, susceptível de utilização por vários utilizadores, e como tal, sujeitas a sobrecargas informáticas, pelo que a AIR Harami Consulting Lda não garante, perante tais ocorrências, a prestação do Serviço sem interrupções, perda de informação ou atrasos, sem prejuízo das responsabilidades que lhe sejam cometidas a respeito da protecção dos dados dos seus clientes.
- 18.3.A AIR Harami Consulting Lda não garante a prestação do Serviço em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas informáticos ou em situações de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à AIR Harami Consulting Lda e que pela mesma não possam ser controladas).
- 18.4.Em caso de interrupção da prestação do Serviço por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas informáticos, a AIR Harami Consulting Lda compromete-se diligenciar juntos dos prestadores de serviços terceiros por forma a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

19.Privacidade e Protecção dos Dados Pessoais

- 19.1.Os dados pessoais fornecidos pelo cliente no formulário de registo e/ou comunicados à AIR Harami Consulting Lda encontram-se submetidos à disciplina jurídica que regula a protecção de dados pessoais.
- 19.2.Os dados pessoais recolhidos pela AIR Harami Consulting Lda observam os princípios jurídicos contidos no Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados e demais legislação, assegurando-se que, em função da realização de diligências pré-contratuais ou do cumprimento de obrigações contratuais, bem como do cumprimento de obrigações legais e de acordo com o consentimento dos titulares dos dados pessoais, tais dados limitam-se ao estritamente necessário e estão sujeitos a um regime de confidencialidade.

19.3.O cliente tem o direito de aceder, rectificar, opor-se ao tratamento, solicitar a limitação do tratamento ou exercer o seu direito ao esquecimento, sempre que estejam reunidas as condições previstas no Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados. O cliente goza ainda do direito à portabilidade dos seus dados pessoais.

19.4.Sem prejuízo das informações aqui mencionadas, para mais informações sobre o tratamento dos dados pessoais, o cliente deverá consultar a Política de Protecção de Dados Pessoais da AIR Harami Consulting Lda, disponível na sua página de internet.

20.Reclamações

20.1.O cliente poderá submeter quaisquer conflitos emergjam da presente relação contratual aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como o direito a reclamar junto da AIR Harami Consulting Lda por quaisquer actos ou omissões que violem as disposições legais aplicáveis à aquisição de serviços referidos nos pontos 2 e 3 dos presentes Termos e Condições.

20.2.A reclamação referida no ponto anterior deverá ser apresentada no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento dos factos pelo cliente, sendo registada nos sistemas de informação da AIR Harami Consulting Lda, a qual deverá pronunciar-se sobre o conteúdo da reclamação e notificar o interessado no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data da sua recepção.

20.3.O tratamento da reclamação recebida importa uma tomada de decisão que deverá incluir, entre outros elementos, a análise da situação apresentada pelo cliente e a identificação de todos os seus intervenientes; a verificação e averiguação dos factos e fundamentos aduzidos pelo reclamante; e ainda, as medidas correctivas e preventivas a adoptar, quando necessário.

20.4.O cliente dispõe do direito de contestar a decisão tomada no prazo de 5 dias úteis após conhecida a decisão da AIR Harami Consulting Lda, conforme disposto no ponto anterior, procedendo-se, nesse caso, à reanálise da reclamação. Caso o reclamante não se pronuncie dentro do prazo indicado, a pronúncia emitida pela AIR Harami Consulting Lda considera-se aceite e o processo será arquivado.

21.Comunicações

21.1.Sem prejuízo do disposto em sentido contrário, as partes utilizarão como meio preferencial para a sua comunicação, o respectivo endereço de correio electrónico.

21.2.O cliente reconhece que o tratamento dos dados pessoais mencionado no ponto anterior é necessário para o cumprimento das obrigações contratuais emergentes da relação contratual com a AIR Harami Consulting Lda ou para a realização de diligências pré-contratuais, tal como definido na Política de Protecção de Dados Pessoais.

22.Novas Funcionalidades

22.1.Sem prejuízo do disposto nos pontos seguintes, atendendo ao carácter inovador dos seus serviços, a AIR Harami Consulting Lda reserva-se no direito de alterar as configurações técnicas dos seus serviços sempre que tal se revele conveniente para os adaptar a eventuais desenvolvimentos tecnológicos.

22.2.A AIR Harami Consulting Lda não garante, no entanto, a realização de quaisquer upgrades ou melhorias técnicas no acesso aos seus serviços bem como às plataformas online dos prestadores de serviços terceiros, melhor indicadas no ponto 5.2. dos presentes Termos e Condições.

22.3.Alguns upgrades ou novas funcionalidades dos serviços da AIR Harami Consulting Lda poderão somente estar disponíveis para o cliente mediante o pagamento e/ou subscrição de Condições Específicas de utilização.

23.Configurações Técnicas

23.1.Sem prejuízo do disposto no ponto anterior, a AIR Harami Consulting Lda poderá alterar as condições técnicas dos seus serviços, bem como as respectivas regras de utilização, devendo divulgar ao cliente tais alterações com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

23.2.A versão em cada momento em vigor dos presentes Termos e Condições encontra-se disponível na página da internet da AIR Harami Consulting Lda, em www.airtradingroup.com.

24.Vigencia del Contrato

O presente contrato entra em vigor no dia e hora da aquisição de qualquer um dos serviços prestados pela AIR Harami Consulting Lda, melhor indicados nos pontos 2 e 3 dos presentes Termos e Condições, e vigora durante o período de tempo estabelecido para cada tipo de serviço, de acordo com o ponto seguinte.

25. Duração e Término do Contrato

25.1. A duração do contrato corresponde à duração prevista para a prestação de cada tipo de serviço, conforme indicado nos pontos 2 e 3 dos presentes Termos e Condições, ocorrendo o seu término de acordo com o disposto seguinte:

- a) O Curso *Negociar em Bolsa*, tem a duração de 30 dias, ocorrendo o seu término no 30.º dia após o cliente ter adquirido este serviço, sem prejuízo do disposto nos pontos 2.4. a 2.6.;
- b) O Curso *Negociar em Forex*, tem a duração de 30 dias, ocorrendo o seu término no 30.º dia após o cliente ter adquirido este serviço, sem prejuízo do disposto nos pontos 2.4. a 2.6.;
- c) O Curso *Análise Técnica*, tem a duração de 90 dias, ocorrendo o seu término no 90.º dia após o cliente ter adquirido este serviço, sem prejuízo do disposto nos pontos 2.4. a 2.6.;
- d) O Curso *Trader Profissional*, tem a duração de 90 dias, ocorrendo o seu término no 30.º dia após o cliente ter adquirido este serviço, sem prejuízo do disposto nos pontos 2.4. a 2.6.;
- e) Os serviços de *Webinars Acções, Básico, Premium e Profissional* têm a duração de 30 dias, renovando-se por sucessivos e iguais períodos, excepto quando nos termos do ponto 11 dos presentes Termos e Condições o cliente haja decidido suspender ou cancelar o pagamento automático através de débito directo, ficcionando-se como término do contrato o último dia do mês em que ocorre a suspensão ou cancelamento do pagamento;
- f) Os serviços *Live Trading Premium e Profissional* têm a duração de 30 dias, renovando-se por sucessivos e iguais períodos, excepto quando nos termos do ponto 11 dos presentes Termos e Condições o cliente haja decidido suspender ou cancelar o pagamento automático através de débito directo, ficcionando-se como término do contrato o último dia do mês em que ocorre a suspensão ou cancelamento do pagamento.

26. Força Maior

26.1. Nenhuma das partes será responsável perante a outra pelo não cumprimento das suas obrigações, se esse não cumprimento tiver sido causado ou resultar de um evento de força maior tal como definido abaixo.

26.2. Entende-se por *Força Maior* a ocorrência de qualquer um dos eventos seguintes que impeça qualquer das partes de cumprir as suas obrigações, que esteja fora do seu controlo e que não possa ser evitado por um contraente diligente:

- a) Actos de guerra ou terrorismo, revoluções, tumultos, bloqueios, insurreições e levantamentos civis;
- b) Actos de sabotagem e vandalismo;
- c) Terramotos, tufões, tornados e ciclones, tempestades, fogos, cheias, ou outras condições climáticas ou ambientais extremas, meteoritos, ondas de choque causadas por engenhos aéreos, explosões, contaminação química ou radioactiva;
- d) Qualquer acto de autoridade pública (legislativo, administrativo, judicial ou outro), desde que não imputável à parte faltosa;
- e) Qualquer outro evento que as partes reconheçam por acordo como sendo de força maior.

26.3. A parte faltosa deverá, de imediato notificar a parte não faltosa da ocorrência do evento de força maior e fornecer provas razoáveis dessa ocorrência.

26.4. A parte faltosa tomará as medidas necessárias para limitar ou restringir os efeitos adversos para o Contrato do evento de força maior.

26.5. No caso de se verificar um evento de força maior a parte faltosa não poderá reclamar o reembolso de quaisquer despesas em que tenha incorrido.

26.6. No caso das referidas causas não poderem ser, por qualquer razão, remediadas no prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da ocorrência, qualquer das partes terá o direito de se desvincular do Contrato e nenhuma das partes terá qualquer direito ou acção contra a outra.

27. Legislação aplicável

Na resolução de dúvidas decorrentes do cumprimento do presente Contrato, serão de aplicar as disposições em vigor sobre Contratos de Prestação de Serviços, previstas nos artigos 1154.º e seguintes do Código Civil português.

28.Resolução de litígios e foro competente

Os litígios emergentes da interpretação e aplicação do presente contrato serão resolvidos por comum acordo entre AIR Harami Consulting Lda e o Cliente. Se não for possível o acordo, o assunto será resolvido por arbitragem. Na necessidade de resolução por via judicial fica desde já estipulada a exclusiva competência do foro da Comarca de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro.